

Claudio Buongiorno

Sottoriva



Fellow

Knowledge group: Government, Health and Not for Profit

Research domains: Public Management

Teaching domains:

claudio.buongiorno@unibocconi.it

Biography

Articles in Scholarly Journals

New development: The implementation (gap) of senior civil service recruitment reform—a matter of organizational size?

VIDÈ, F., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, R. SAPORITO, "New development: The implementation (gap) of senior civil service recruitment reform—a matter of organizational size?", *Public Money & Management*, 2025, vol. 45, no. 2, pp. 170-177

'Mind the professional gap': exploring how doctors experience working in peripheral areas

SARTIRANA, M., G. GIACOMELLI, F. VIDÈ, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "'Mind the professional gap': exploring how doctors experience working in peripheral areas", *BMC Health Services Research*, 2025, vol. 25, no. 1, pp. 594

Who's Here and Who's Coming: Rethinking Symbolic Representation in Public Sector Recruitment

SIEVERT, M., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, P. VAN DEN BEKEROM, "Who's Here and Who's Coming: Rethinking Symbolic Representation in Public Sector Recruitment", *Review of Public Personnel Administration*, 2025

Strategia e proattività. Una gestione del personale a misura di futuro - A Strategic Imperative. The Role of HR Management in Italian PSOs

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., G. VALOTTI, "Strategia e proattività. Una gestione del personale a misura di futuro - A Strategic Imperative. The Role of HR Management in Italian PSOs", *Economia & Management*, 2024, no. 2, pp. 8-19

Ritorno al futuro. L'evoluzione del personale nei comuni italiani dal 2001 al 2020

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., G. CINELLI, "Ritorno al futuro. L'evoluzione del personale nei comuni italiani dal 2001 al 2020", RU Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione, 2022, vol. 3, pp. 43-59

Un framework per la digitalizzazione del territorio

LONGO, F., P. R. BOSCOLO, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Un framework per la digitalizzazione del territorio", Mecosan, 2022, no. 122, pp. 105-122

Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni

ANESSI PESSINA, E., A. CICCHETTI, F. SPANDONARO, B. POLISTENA, D. D'ANGELA, C. MASELLA, G. COSTA, S. NUTI, F. VOLA, M. VAINIERI, A. COMPAGNI, G. FATTORE, F. LONGO, M. BOBINI, F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni", Mecosan, 2021, no. 119, pp. 89-117

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

Reclutamento e selezione del personale infermieristico: quali leve organizzative?

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., R. MONTANELLI, M. SARTIRANA, F. VIDÈ, "Reclutamento e selezione del personale infermieristico: quali leve organizzative?" in Rapporto OASI 2025., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 12, 2025

L'evoluzione del ruolo delle istituzioni pubbliche: la filiera istituzionale e la distribuzione dei poteri

LONGO, F., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "L'evoluzione del ruolo delle istituzioni pubbliche: la filiera istituzionale e la distribuzione dei poteri" in Management Pubblico – II Ed., Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 41-59, 2024

La gestione strategica delle persone nelle istituzioni pubbliche

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., M. MICACCHI, R. SAPORITO, F. VIDÈ, "La gestione strategica delle persone nelle istituzioni pubbliche" in Management Pubblico – II Ed., Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds.), Egea, chap. 13, pp. 213-238, 2024

La gestione dell'innovazione e del cambiamento nelle istituzioni pubbliche

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., G. NASI, "La gestione dell'innovazione e del cambiamento nelle istituzioni pubbliche" in Management Pubblico – II Ed., Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds.), Egea, chap. 14, pp. 239-252, 2024

Configurazione delle reti ospedaliere e organizzazione del personale: quali strategie e leve aziendali?

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., M. DEL VECCHIO, G. GIACOMELLI, R. MONTANELLI, M. SARTIRANA, F. VIDÈ, "Configurazione delle reti ospedaliere e organizzazione del personale: quali strategie e leve aziendali?" in Rapporto OASI 2024., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 395-420, 2024

L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. MEDA, C. PIANCATELLI, "L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 63-80, 2023

Rispondere alle carenze di personale medico nel sistema sanitario: tra attrattività dei presidi periferici e forme di lavoro non convenzionali

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., M. DEL VECCHIO, G. GIACOMELLI, R. MONTANELLI, M. SARTIRANA, F. VIDÈ, "Rispondere alle carenze di personale medico nel sistema sanitario: tra attrattività dei presidi periferici e forme di lavoro non convenzionali" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 433-472, 2023

Strategie e assetti organizzativi per lo sviluppo di strumenti e servizi di intelligenza artificiale nelle aziende sanitarie

BOBINI, M., P. R. BOSCOLO, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, F. LONGO, A. ROTOLI, "Strategie e assetti organizzativi per lo sviluppo di strumenti e servizi di intelligenza artificiale nelle aziende sanitarie" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 16, pp. 613-642, 2022

Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive e rimodulazioni delle principali specialità medico-chirurgiche

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., A. FURNARI, A. RICCI, "Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive e rimodulazioni delle principali specialità medico-chirurgiche" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 9, pp. 395-426, 2021

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

BASSANI, G., E. BORGONOV, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, A. COLOMBO, A. PIAZZA, L. M. PRETI, G. TARANTOLA, "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età" in Rapporto Lombardia 2021 - Un New Normal ancora da costruire., Polis Lombardia (Ed.), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp. 55-74, 2021

Proceedings/Presentations

Inside the challenge of recruiting doctors in peripheral areas: evidence from a qualitative study in Italy
SARTIRANA, M., G. GIACOMELLI, F. VIDÈ, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Inside the challenge of recruiting doctors in peripheral areas: evidence from a qualitative study in Italy" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan

LONGO, F., F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

Explanatory drivers for physicians adopting chronic disease management logic and managerial implications. Evidence from Lombardy Region in Italy

LONGO, F., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, F. GUERRA, "Explanatory drivers for physicians adopting chronic disease management logic and managerial implications. Evidence from Lombardy Region in Italy" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

A new access model for the social services in the Municipality of Milan

LONGO, F., F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "A new access model for the social services in the Municipality of Milan" in European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portugal

Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive delle principali specialità medico-chirurgiche nel 2010-2020 e prospettive future alla luce del Covid-19

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., A. FURNARI, A. RICCI, "Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive delle principali specialità medico-chirurgiche nel 2010-2020 e prospettive future alla luce del Covid-19" in Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy

Cases in International Case Collections

Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan

LONGO, F., A. ROTOLI, F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA - "Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan" - 2023, The Case Centre, Great Britain

Other

Rinnovare i servizi sanitari col digitale: cosa è stato fatto, cosa manca

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. GUERRA, "Rinnovare i servizi sanitari col digitale: cosa è stato fatto, cosa manca", Agenda Digitale, 10 May 2023

Sanità territoriale: come ripensare servizi e percorsi di cura col digitale

BOSCOLO, P. R., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, F. GUERRA, "Sanità territoriale: come ripensare servizi e percorsi di cura col digitale", Agenda Digitale, 26 September 2023

Sanità in Lombardia: nuovi servizi grazie al digitale

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. GUERRA, "Sanità in Lombardia: nuovi servizi grazie al digitale", Agenda Digitale, 17 May 2023

Articles in national/international newspapers

Personale sanitario: dov'è il problema

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., M. DEL VECCHIO, "Personale sanitario: dov'è il problema", lavoce.info, 21 July 2023

I professionisti della Federazione Ordini dei tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione (Fno Tsrm e Pstrp): quali prospettive per il futuro?

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., A. BEUX, R. RICCI, "I professionisti della Federazione Ordini dei tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione (Fno Tsrm e Pstrp): quali prospettive per il futuro?", Sanità. Il Sole 24 ore, 15 September 2023

Accoglienza: quando la realtà smentisce le narrazioni

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. LONGO, "Accoglienza: quando la realtà smentisce le narrazioni", lavoce.info, 16 October 2020

Editorials in national/international newspapers

Personale, crollo più intenso nei piccoli Comuni e al Sud

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., R. RUFFINI, "Personale, crollo più intenso nei piccoli Comuni e al Sud", NT+ Enti Locali & Edilizia. Il Sole 24 Ore, 26 September 2022

Edited Books

Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level: Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandenbroucke, D.

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., G. NASI (Eds.), "Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level: Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandenbroucke, D." - 2022, Publications Office of the European Union, Luxembourg, EU European Union